Software-Systeme – Unterstützung bei Auswahl und Einführung

Es ist erwiesen, dass es gerade im IT-Bereich im Vorfeld wichtiger Anschaffungen enorme Unsicherheiten gibt. Für welches der jeweils zur Auswahl stehenden ERP-, CRM-, Vertriebs- oder Office-Softwarepakete man sich entscheiden sollte, hängt von unterschiedlichen Faktoren und Kriterien ab, die man unternehmensintern oft nicht mehr komplett überblicken und objektiv bewerten kann!

Ihr Nutzen

Zunächst schildern Sie uns prägnant Ihr Vorhaben: Welcher Typ von Software-System soll modernisiert bzw. neu installiert werden – und warum? Welche Organisationseinheiten werden voraussichtlich davon berührt sein? Die thematische Palette der IT-Experten von HMC deckt hier alle Fachbereiche, Systemkomponenten, Architekturen und Anwendungsfälle ab. Insbesondere betrachten wir von vornherein die Kosten-Nutzen-Seite sowie die bereichsübergreifende Perspektive, denn Schnittstellen-Problematiken und Langzeiteffekte werden in ihrer Komplexität und "Sprengkraft" oft unterschätzt. Selbstverständlich ziehen wir die Hardware-Seite stets angemessen mit ins Kalkül.

Wir analysieren im Anschluss gemeinsam mit Ihnen Ihre derzeitige IT-Infrastruktur des entsprechenden betroffenen Wirkungs- und Einflussbereichs. Mit dem objektiven Blick erfahrener IT-Experten betrachten wir zentrale Entscheidungsaspekte wie z.B. die Qualität von Datenerhebung, -speicherung, -aktualisierung, -pflege, -archivierung und -dokumentation. Wir untersuchen den gegebenen Datenbestand und ermitteln auch dessen Qualität, unter anderem in Hinblick auf Datenkonsistenz und -relevanz. Besonders interessieren wir uns dafür, an welchen Stellen in den entsprechenden Geschäftsabläufen wertvolle Rationalisierungspotenziale "schlummern".

Nach eingehender Analyse von Systemen, Daten und Strukturen erstellen wir eine professionelle Entscheidungsvorlage, in der die in Frage kommenden Software-Produkte nach allen relevanten Kriterien bewertet und beurteilt werden. Ein ausführlicher Report fasst die analysierte und interpretierte Ausgangssituation, den Empfehlungskatalog sowie die durchzuführenden Maßnahmen zusammen. Falls gewünscht, übernehmen wir in Ihrem Auftrag das externe Controlling während der Umsetzung und das begleitende Projektmanagement. – WICHTIG: Wir betrachten Software stets als Mittel zum Zweck, das sich harmonisch in seine Umgebung einfügen und "humankompatibel" sein muss.

Vorgehen (exemplarisch)

Analyse von Infrastruktur und Daten im zu optimierenden IT-Bereich

- Welche bestehenden Systeme stehen im Mittelpunkt der Betrachtung?
- Wie verhalten sich diese Systeme derzeit im Zusammenspiel?
- Mit welcher Software sind die Systeme bestückt und gekoppelt?
- Wie stellt sich das Speicherungs- und Verarbeitungskonzept dar?
- Wo sind die größten Schwachstellen in der derzeitigen IT-Landschaft?
- Gibt es Medienbrüche im Datenbereich zwischen Papier und Datei?
- Welche Abteilungen/Rollen werden durch zentrale Workflows berührt?
- Welche Erwartungen und Zielstellungen an das neue System gibt es?
- SWOT-Analyse: Was sind Stärken, Schwächen, Chancen und Risiken?
- Meinungsbild derzeitiger User (Anwender), Administratoren, Manager?
- Vorgesehenes Budget? Performance-Rahmen? Einführungsfristen? ...

Ermittlung der in Frage kommenden Software-Pakete

- Welche Anpassungen erfordern die präferierten Standardprodukte?
- Erstellung einer allumfassenden Entscheidungsvorlage mit Empfehlung
- Einbeziehung von Wartung, Erweiterung, Ausbau, Performance usw.
- Skalierung, Performance, Schnittstellen, Lizenzmodelle, Wartung ...
- Anfangs- und laufende Kosten, Kostenverläufe in Nutzungsabhängigkeit
- Vertrauenswürdigkeit des Partnerunternehmens: Qualität, Personen ...
- Projektorientierte Sicht: Meilensteine, Fristen, kritische Faktoren
- User-Sicht: Ergonomie, Praktikabilität, Masken, Dokumentation etc.

Schrittweise Einführung des Systems Ihrer Wahl

- Begleitung bei der Installation, Anpassung, Parametrisierung usw.
- Moderation von Projektmeetings mit Lieferanten inkl. Controlling
- Sukzessive Erfolgskontrollen, Support bei der System-Verankerung

Anwendungsbereiche (unter anderem)

- Office-, Mail-, Vertriebs-, ERP-, CRM-, Kunden- und Kontakt-Systeme
- HR-, PE-, Controlling-, Administrations-, Finanz-, Workflow-Systeme

Beratung & Umsetzung

Dauer: 3-10 Tage, je nach Zielstellung und Ausgangssituation, auch längerfristige Begleitung

Ort: teils in Ihrem Hause, teils im HMC-Office zur Vor- und Nachbereitung, u.a. von Dokumenten

Teilnehmer: alle betroffenen Fachvorgesetzten, ggf. die GF

Termine: nach Vereinbarung, gemäß einer General-Roadmap

Kosten: Lassen Sie sich ein individuelles Angebot erstellen!

Kontakt

- Dagmar Lippert
- d.lippert@HMC.berlin
- 030 / 850 73 64 -12

Ergänzende Angebote

- Ihr Akquise- & CRM-System
- Change & Innovation Mgmt.
- Entscheidungsfindung und -vermittlung (EFV)
- Prozessblick & -optimierung
- Komplexitätsreduktion
- MS-Office-Kompakttrainings

© 2002–2021 HMC Management Consulting – April 2021, V 9.60